

## Certificado de Garantia Família PrimAiry

# HITACHI

**IMPORTANTE:** A garantia é válida somente com a apresentação da Nota Fiscal de compra do equipamento

O presente certificado de garantia fica anulado em caso de descumprimento das normas estabelecidas na documentação técnica do equipamento, os quais fazem parte integrante do presente para os devidos fins de direito.

A JOHNSON CONTROLS-HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA. doravante aqui chamada de HITACHI, concede ao primeiro usuário final deste Sistema Split e a partir da data da Nota Fiscal de compra do mesmo, a garantia pelo período de:

### **GARANTIA LEGAL : 3 Meses (90 dias)**

Garantia mínima por lei (Equipamento + Compressor)

### **GARANTIA ESTENDIDA : 12 Meses (3 Meses garantia legal + 9 Meses garantia estendida)**

#### **CONDIÇÕES PARA EXTENSÃO DA GARANTIA**

- Se os equipamentos forem instalados por empresa credenciada HITACHI;
- Se o equipamento for objeto de contrato de manutenção preventiva mensal com empresa credenciada pela HITACHI cuja autorização esteja em vigor durante o período de manutenção ou quando houver contrato de supervisão ou de manutenção com a HITACHI.

A garantia é contra defeitos e/ou vícios de fabricação e de materiais no Sistema Split adquirido, dentro do território brasileiro sendo que a Garantia Legal e a Garantia Estendida perderão seu efeito se:

- O equipamento for submetido a instalação, desinstalação, manutenção ou concerto efetuado por empresa não autorizada pela HITACHI;
- O equipamento não esteja instalado conforme as orientações descritas neste manual que acompanha o produto de forma a não operar em condições normais de uso e serviço e/ou em ambiente agressivo como locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos;
- Houver descaracterização do equipamento pela remoção ou adulteração da identificação do sistema Split e/ou alteração de seu número de série;
- Utilização de peças de reposição para o Sistema Split não originais HITACHI;
- Sistema Split ligado em rede elétrica com tensão diferente da especificada no produto ou sem aterramento;
- Danos causados ao Sistema Split por inundações, incêndios, causas externas fortuitas ou inevitáveis.

Não fazem parte da Garantia Legal ou da Garantia Estendida adição ou substituição de fluido refrigerante, óleo ou quaisquer outros componentes não fornecidos com o Sistema Split mas necessários para a instalação das unidades e tampouco aplica-se à própria montagem / interligação do sistema ou a manutenção das mesmas o que inclui limpeza e troca de filtro de ar. Também não estão inclusos em garantia danos causados por movimentação ou manipulação incorreta assim como avarias de transporte além das despesas as de locomoção das unidades até o autorizado Hitachi em caso de defeito.

No caso de algum componente do Sistema Split apresentar defeito de fabricação durante o período de Garantia Legal ou Estendida o mesmo será, sempre que possível, reparado e em último caso substituído por igual ou equivalente ficando este compromisso limitado apenas ao componente defeituoso.

O mau funcionamento ou paralização do Sistema Split por defeito de fabricação ou erro de instalação não onerará a HITACHI com eventuais perdas e danos dos usuários ou proprietários, limitando-se a responsabilidade da mesma aos termos aqui expostos.

**Este TERMO DE GARANTIA anula qualquer outra forma de Garantia assumida por empresa ou pessoa terceira não estando nenhuma delas habilitada a fazer exceções em nome da HITACHI.**

**Ao solicitar Serviços em Garantia tenha sempre em mãos este TERMO DE GARANTIA, a NOTA FISCAL de compra e o CONTRATO DE MANUTENÇÃO caso exista.**

\_\_\_\_\_  
Nome e Assinatura do Instalador

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Data de Instalação

Emissão: Nov/2019 Rev.: 00