

COMUNICADO

DENTECK LTDA., informa que não envia e-mails e/ou mensagens de texto contendo boletos para cobrança, salvo por solicitação expressa do próprio cliente.

Os boletos bancários emitidos pela Denteck acompanham as notas fiscais de vendas e/ou serviços e as segundas vias dos mesmos somente são enviadas pelo departamento financeiro da empresa mediante solicitação expressa do cliente.

A fim de evitar eventuais problemas relacionados a boletos fraudados, repassamos as seguintes orientações:

- Desconsidere e-mails ou mensagens de texto contendo boletos bancários que tenham sido recebidos sem solicitação prévia;
- Quando do recebimento de qualquer mensagem eletrônica relacionada a pagamentos da Denteck, verifique se o domínio do e-mail é “@denteck.com.br”. Qualquer e-mail que não possua o referido domínio deverá ser ignorado;
- Boletos com valores divergentes do expresso na nota fiscal não devem ser pagos, exceto em situações extraordinárias, mediante conhecimento prévio do departamento financeiro da Denteck;
- Antes de confirmar qualquer pagamento confira se o número da nota fiscal é o mesmo do Boleto Bancário e se o beneficiário do pagamento é Denteck Ltda;
- Em caso de dúvida relacionada a boletos bancários, o cliente deverá contatar o departamento financeiro da Denteck antes de efetuar o pagamento.

Destaca-se que a Denteck Ltda. possui sistemas de informação seguros, dotados de mecanismos de proteção eficazes que não possibilitam o acesso por parte de terceiros aos dados de seus clientes. Além disso, não há registros de incidentes envolvendo vazamento de dados dos clientes, que possam ter ocasionado a utilização dos mesmos para práticas fraudulentas.

A Denteck informa ainda que adota as providências necessárias perante as autoridades competentes sempre que constata a vinculação do seu nome a



atividades ilícitas ou fraudulentas e recomenda aos seus clientes que, em caso de intercorrências envolvendo boletos fraudados, procedam da seguinte forma:

- Realizem o registro de ocorrência policial, relatando o fato ocorrido;
- Busquem contato com o seu banco, de forma mais breve possível, para informar sobre o ocorrido e solicitar eventual devolução de valores pagos indevidamente.

Em caso de dúvidas relacionadas a pagamentos devidos à Denteck, utilize sempre os canais de comunicação oficiais da empresa:

Telefone (51) 3762-4010

WhatsApp: (51) 99328-8910 ou (51) 99945-3875

E-mail: cobranca@denteck.com.br e cobranca.02@denteck.com.br

Teutônia/RS, 23 de Outubro de 2024.

DENTECK LTDA.